

# Conditions générales de vente (CGV)

www.radys.swiss

## 1. Champ d'application

1.1. La gamme de marchandises de notre boutique en ligne s'oriente exclusivement à la clientèle possédant un domicile et un siège social en Suisse ou au EU (ci-après «Vous»). Les livraisons ne sont effectuées qu'aux adresses situées en Suisse ou au Liechtenstein

1.2. L'exploitant de la boutique en ligne à l'adresse www.radys.swiss (ci-après «Boutique en ligne») et votre partenaire contractuel correspondent à:

RADYS AG  
Industriestrasse 15 / Industriepark B  
6233 Büron LU

1.3. Les présentes conditions générales de vente (ci-après «CGV») s'appliquent à l'ensemble des contrats conclus entre vous en tant que client et nous en tant qu'exploitant de la boutique en ligne à l'adresse www.radys.swiss (ci-après «Nous» ou «Radys»). Dans le cadre de la procédure de commande, vous reconnaissez les CGV dans leur version en vigueur au moment de la transmission de la commande. Tous les accords oraux ou téléphoniques doivent être confirmés par écrit pour être valables. L'exigence de la forme écrite est également remplie lorsqu'une déclaration est incluse dans un e-mail.

## 2. Conclusion du contrat

2.1. Vous acceptez l'offre de conclusion d'un contrat de vente lorsque vous cliquez sur le bouton «Dans le panier» après avoir rempli intégralement la page de la commande. Vous restez lié(e) à la commande durant une semaine. Le contrat entre en vigueur de manière contraignante que si nous acceptons la commande dans ce délai conformément au point 2.3.

2.2. Après l'envoi de la commande, vous recevez un e-mail automatique, avec lequel nous confirmons l'accès de la commande chez nous (confirmation de commande). La confirmation de commande informe uniquement que nous avons reçu la commande.

2.3. Un contrat n'entre valablement en vigueur que si nous nous déclarons son acceptation. Nous déclarons l'acceptation en vous soumettant une facture, en confirmant la commande (confirmation de commande), en confirmant par e-mail que la marchandise quitte notre entrepôt (confirmation d'envoi) ou au plus tard par la livraison de la marchandise.

2.4. Le contrat ne s'applique qu'aux articles mentionnés explicitement dans notre facture, notre confirmation de commande ou notre confirmation d'envoi. Il en découle également l'étendue des prestations.

2.5. La conclusion du contrat est effectuée en langue allemande. Les données enregistrées chez nous servent de preuve à la conclusion du contrat et à la transaction.

2.6. Vous avez la possibilité d'imprimer votre commande et les données saisies durant la procédure de commande. Vous pouvez en outre ouvrir un compte client. Les données de commande peuvent être consultées dans votre compte client après avoir indiqué vos données d'accès personnelles. Radys se réserve le droit de bloquer le compte client à sa seule discrétion sans en indiquer la raison. 2.7. Tous les prix s'entendent nets, en francs suisses (CHF) et TVA incluse. Sous réserve de modifications des prix indiqués sur le site Internet, des conditions et des années, le jour de clôture étant le jour de la commande.

### **3. Paiement et réserve de propriété**

3.1. Le paiement du prix d'achat est effectué au choix par carte de crédit (VISA, Mastercard), par carte de débit ou par Postcard, pour autant que ces moyens de paiement soient prévus et disponibles sur le site Internet. Les données sont transmises sous forme cryptée lors du paiement par carte de crédit ou de débit.

### **4. Livraison et transfert des risques**

4.1. Les livraisons se limitent à la Suisse et au EU. La livraison est effectuée directement à l'adresse de livraison et à la personne de contact que vous avez indiquées.

4.2. La livraison est effectuée sous réserve d'approvisionnement correct et dans les délais de nos fournisseurs. Il n'est pas question de retard de livraison en cas de force majeure comme les grèves et les autres mesures dues à des conflits sociaux, à des émeutes, à des guerres, à des catastrophes naturelles et à des blocages de livraison de la part des fabricants ou des sous-traitants. Nous n'assumons aucune responsabilité quand aux retards de livraison causés par des entreprises de fabrication ou par des tiers.

4.3. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles si toutes les marchandises commandées ne sont pas en stock. S'il s'avère, après la conclusion du contrat, que toutes les marchandises ou une partie des marchandises ne peuvent pas être livrées pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, nous sommes en droit de résilier le contrat.

4.4. Notre prestation est une responsabilité d'envoi qui est remplie lors de la remise de la marchandise au transporteur. Après l'expédition, le risque de détérioration et de perte fortuites de la marchandise vous est transféré. Nous ne sommes pas responsables d'une faute de l'entreprise de transport engagée.

4.5. Les délais de livraison indiqués dans la boutique en ligne ou dans notre confirmation de commande conformément au chiffre 2.3. sont calculés à partir du moment de la confirmation de commande.

### **5. Devoir de vérification et de réclamation, responsabilité pour défaut**

5.1. Vous êtes tenus de vérifier les produits livrés aussitôt que la marche habituelle des affaires le permet et de signaler immédiatement les défauts constatés à notre service à la clientèle à l'adresse [info@Radys.com](mailto:info@Radys.com). Si vous omettez de signaler les défauts, les produits sont considérés comme acceptés. Les produits sont considérés dans tous les cas comme acceptés si vous n'avez pas transmis de réclamation par e-mail à notre service à la clientèle dans les huit jours suivant la livraison.

5.2. Les défauts qui n'étaient pas identifiables lors de la vérification adéquate conformément au paragraphe susmentionné doivent être signalés immédiatement par e-mail à notre service à la clientèle après leur découverte à l'adresse [info@radys.swiss](mailto:info@radys.swiss). Dans le cas contraire, les produits commandés sont considérés comme acceptés également en ce qui concerne ces défauts.

5.3. Le produit défectueux doit être renvoyé avec une copie de la facture et une description détaillée des défauts. L'adresse de retour est communiquée à l'acheteur après réception de la réclamation transmise par e-mail. Les coûts de transport occasionnés sont à votre charge.

5.4. Nous accordons une garantie par la correction des défauts, que nous effectuons à notre guise soit par exécution ultérieure, c'est-à-dire en éliminant un défaut (correction), soit en livrant une marchandise sans défaut (livraison de remplacement). Les produits remplacés deviennent notre propriété.

5.5. Si l'exécution ultérieure échoue, nous sommes en droit de résilier le contrat. Ceci ne s'applique pas pour les défauts mineurs. Un droit à une réduction du prix est exclu. Cette exclusion de responsabilité s'étend à toutes les prétentions qui entrent en collision avec les droits de garanties, qu'il s'agisse de ceux issus d'un contrat (art. 97 ss CO), d'un délit (art. 41 ss CO), d'une contestation du contrat pour cause d'erreur (art. 23 ss CO), etc.

5.6. Vous ne recevez aucune garantie de notre part au sens juridique du terme. Les garanties des fabricants ne sont bien entendu en rien affectées. Nous n'assumons aucune responsabilité concernant les descriptifs de tiers, en particulier d'autres clients dans le cadre des évaluations de clients publiées sur notre boutique en ligne ou nos canaux de réseaux sociaux.

## **6. Droit de retour**

6.1. Vous êtes en droit de retourner les marchandises livrées dans un délai de dix jours calendaires (à compter de la date de confirmation de livraison ou de réception). Le délai de livraison est respecté si la marchandise est transmise à la poste ou à une autre entreprise d'envoi pour le retour jusqu'au dernier jour (cachet de la poste faisant foi).

6.2. La marchandise et l'intégralité de ses accessoires doivent être conditionnées dans leur emballage d'origine et doivent être retournés intégralement avec le bulletin de livraison et l'étiquette d'adresse. En cas de perte de l'étiquette d'adresse, veuillez utiliser l'adresse ci-dessous:

RADYS AG  
Service-Center  
Industriestrasse 15 / Industriepark B  
6233 Büron LU

6.3. Sont exclus du droit de retour les articles que nous avons commandés spécialement pour vous auprès de nos fournisseurs.

6.4. Les coûts des renvois (tarif d'exportation inclus) sont à votre charge, pour autant que la marchandise livrée corresponde à la marchandise commandée. Si la marchandise n'est pas renvoyée correctement, nous vous facturerons la perte de valeur occasionnée.

6.5. En cas de renvoi correct de la marchandise, nous vous rembourserons le prix total payé après vérification de la marchandise par le biais d'un crédit. Un remboursement est toujours effectué sur le moyen de paiement employé lors de l'achat. Pour les éventuels remboursements issus d'achats sur facture, nous vous remboursons le montant sur le compte correspondant.

## **7. Réparations**

7.1. Nous réparons tous les articles Radys achetés chez nous. La réparation dure en général deux semaines au maximum. Nous vous informerons en cas de dépassement de ce délai. Les articles que vous nous envoyés pour réparation doivent être nettoyés. Nous vous facturerons le travail si nous devons nettoyer les articles pour vous. Les coûts de transport sont à votre charge.

## **8. Responsabilité**

8.1. Tous les cas de violations du contrat, toutes les conséquences juridiques ainsi que toutes vos prétentions, pour quelque raison juridique que ce soit, sont réglés de manière exhaustive dans les présentes CGV. Toutes vos autres prétentions, indépendamment de la raison juridique, sont exclues dans la mesure admise par la loi. Nous, en tant qu'aides ou éventuels auxiliaires, n'assumons aucune responsabilité quant aux dommages ne portant pas sur la marchandise elle-même, en particulier les dommages consécutifs aux défauts, les pertes de profit ou toute autre perte financière.

## **9. Protection des données**

Vous acceptez en outre que nous utilisions des données personnelles à des fins de marketing direct. Cela inclut la communication publicitaire par e-mail et par la poste.

## **10. Clause salvatrice et réserve de modification**

10.1. Si certaines des dispositions de ces CGV devaient être déclarées nulles ou incomplètes ou si l'exécution devait être impossible, la validité des autres dispositions ne serait pas affectée. Les partenaires contractuels s'engagent à remplacer la disposition nulle par une réglementation valide et conforme qui est, du point de vue de son contenu, la plus proche possible de l'intention initiale et donc du but commercial suivi.

10.2. Toute modification et tout complément des présentes CGV nécessitent une forme permettant une preuve écrite, comme une lettre, un fax ou un e-mail. Cette disposition vaut également pour une modification de l'exigence de la forme écrite. Dès que vous bénéficiez de nos prestations après la modification, vous acceptez tacitement les nouvelles CGV. La version des CGV en vigueur au jour de référence peut être consultée et imprimée sur [www.radys.swiss](http://www.radys.swiss).

10.3. Les dispositions contractuelles contraires, notamment aussi celles que vous déclarez applicables avec l'acceptation du contrat, ne font pas partie du contrat. Ces dernières ne sont valables que si et dans la mesure où nous les acceptons explicitement sous la forme écrite.

## **11. Droit applicable / for**

Toutes les relations juridiques entre Radys et la clientèle sont soumises au droit matériel suisse. La Convention de Vienne (Wiener Kaufrecht) n'est pas applicable. Le for exclusif pour les personnes physiques est le siège social de RADYS AG ou le domicile de la clientèle.

## **12. Contact**

RADYS AG  
Service-Center  
Industriestrasse 15 / Industriepark B  
6233 Büron LU  
[info@radys.swiss](mailto:info@radys.swiss)